



Sociaal Jaarverslag 2021

Dit is het sociaal jaarverslag 2021 van De Kinderkeet. Elk jaar maken wij dit verslag waarin we een terugblik geven op het afgelopen jaar en vooruitkijken naar het komende jaar.

1. Hoogtepunten 2021

Net als 2020 stond het jaar 2021 volledig in het teken van Corona. Het jaar begon in lockdown en dus met gesloten kinderopvanglocaties. Ook de Kinderkeet was gesloten en bood enkel opvang aan kinderen van ouders in cruciale beroepen. Doordat de Kinderkeet op het terrein van het Amsterdam UMC zit en dus veel ouders met een cruciaal beroep gebruik maken van de Kinderkeet, waren dat toch nog 54 kinderen. Aanzienlijk minder dan de 140 kinderen die we normaal op kunnen vangen, maar toch nog een aardige groep. Het jaar begon dus, wat kinderen betreft, heel rustig. Deze rustige periode is gebruikt om de opknapbeurt van de Kinderkeet, welke in 2020 was gestart verder door te zetten. De centrale hallen van beide Kinderketen waren in 2020 voorzien van nieuwe vloeren, kleuren, nieuw meubilair en speelgoed en nu waren de groepen aan de beurt voor deze metamorfose. Groep voor groep werd er achtereenvolgens geschilderd, een nieuwe vloer gelegd en nieuw meubilair geplaatst. Een hele operatie die naar tevredenheid en zonder al teveel overlast is verlopen. Beide Kinderketen staan er nu fris bij, stralen rust uit en passen veel beter bij de natuurlijke uitstraling die de Kinderkeet graag wil uitdragen.

Behalve projecten binnen zijn er ook projecten buiten opgepakt ter verfraaiing, maar ook ter verbetering. De bestrating in beide tuinen en bij de entree van Kinderkeet 2 is vernieuwd. Op verzoek van de Oudercommissie is ook meteen een nieuwe strook bestrating aangebracht langs de parkeervakken, zodat ouders en kinderen veilig van en naar de auto kunnen lopen. Ook van de toegangsweg naar de Kinderkeet toe is de bestrating vernieuwd, waardoor het bereiken van de Kinderkeet nu een stuk veiliger en schoner kan.

Op het gebied van personeel heeft zich ook een belangrijke wijziging voorgedaan. In 2021 is het team versterkt met een Senior Pedagogisch Medewerker. Deze PM-er werkt al langer op de Kinderkeet en heeft haar uren op de groep uitgebreid met een aantal uren op kantoor. Daar wordt zij breed ingewerkt op de verschillende administratieve en ondersteunende taken.





Bijzondere activiteiten

Als meest bijzondere “activiteit” van het afgelopen jaar moeten we helaas de Ondanks Corona en de beperkingen die dit meebracht, is het toch gelukt om onze gebruikelijke natuur-projecten door te laten lopen. Mede dankzij Inet van Moestuiniëren en Dietske van Kinderboerderij op Locatie hebben de kinderen ook dit jaar gewoon kunnen genieten van tuinieren in de moestuin, de beestjes van de kinderboerderij en van Kleintje Kunst. Helaas hebben we de opa-en-oma-dag dit jaar moeten annuleren. Omdat ook het Zomerfeest niet door kon gaan is er een Zomer-feestweek in het leven geroepen, zodat alle kinderen een hele week konden genieten van extra feestelijke, gezellige, sportieve en spannende activiteiten. Dit was een groot succes waar ook ouders enthousiast op reageerden, waardoor besloten is hier een jaarlijks terugkerend evenement van te maken.

Klimaat

Om te zorgen voor voldoende schaduw in de tuinen en ter vervanging van de versleten parasols, zijn in het voorjaar van 2021 in twee van de vier tuinen schaduwdoeken geplaatst. Dit zorgt niet alleen voor lekker veel schaduw-speelplekken in de tuin, maar geeft ook een heel mooie sfeer aan de tuinen. Voor een optimaal effect zal het aantal doeken het komende jaar nog verder uitgebreid worden.

Nadat vorig jaar in Kinderkeet 2 alle verlichting is vervangen voor LED, is dat dit jaar tijdens de opknapbeurt, ook in Kinderkeet 1 gedaan.

Voor nog verdere vergroening en kostenbesparing op energie is onderzoek gedaan naar het plaatsen van zonnepanelen op de daken van de Kinderkeet. Dit onderzoek neemt meer tijd dan gedacht, vooral omdat het achterhalen van de draagkracht van de daken een tijdrovende klus bleek. We hopen in 2022 uitsluitsel te krijgen over de mogelijkheden en over te kunnen gaan tot plaatsing van de zonnepanelen op één of beide daken van de Kinderkeet.



Warme en gezonde lunch

De warme lunch blijft een door ouders zeer gewaardeerd onderdeel van de opvang bij de Kinderkeet. Dus toen onze vaste leverancier Zin in Puur in oktober aankondigde per direct te stoppen met de maaltijden voor de kinderopvang, was meteen duidelijk dat we op zoek moesten naar een nieuwe leverancier. Gelukkig vonden we in Madaga een soortgelijke leverancier. Ook zij leveren biologische, vegetarische kindermaaltijden die voldoen aan de eisen die voor jonge kinderen gelden, dus met lekker veel groente en zonder onnodige toevoegingen als zout, suiker en E-nummers. Ook was deze leverancier bereid om op zeer korte termijn de maaltijdservice van Zin in Puur over te nemen. Dankzij Madaga hebben we geen dag zonder maaltijden gezeten, eten de kinderen nog steeds lekker en gezond warm op de Kinderkeet en zijn ouders heel blij met deze service.

Activiteiten voor ouders

Helaas hebben we in 2021, net als in 2020, alle activiteiten voor ouders moeten annuleren. De jaarlijkse ouderavonden, maar ook het zomerfeest en de themadagen waarop soms de hulp van ouders ingeroepen wordt, konden dit jaar door de corona-regels helaas niet doorgaan. De tafeltjesavond, waarbij ouders de mogelijkheid wordt geboden om een 10-minuten-gesprekje te hebben met de leidsters van de groep is wèl doorgegaan.



2. De belangrijkste cijfers

De bezetting is in 2021 uitgekomen op gemiddeld 70 bezette kindplaatsen (van de in totaal 72 kindplaatsen). De gemiddelde bezetting over het hele jaar is daarmee uitgekomen op ruim 97% ten opzichte van 91% in 2020 en 86% in 2019. Ondanks alle Corona-beperkingen is het dus gelukt om de bezetting behoorlijk te laten stijgen. Gezien het aantal inschrijvingen en de lange wachtlijst is de verwachting dat deze hoge bezetting ook voor 2022 haalbaar is.

Aanmeldingen en plaatsingen

In 2021 hebben 149 (aanstaande) ouders zich aangemeld bij de Kinderkeet. In 2020 waren dat er 106. Een behoorlijke groei van het aantal aanmeldingen dus, met als gevolg dat de wachtlijst in 2021 ook behoorlijk gegroeid is: van 93 wachtenden eind 2020 naar 200 wachtenden eind 2021. De grootste groep wachtenden zijn ouders van kinderen jonger dan 1 jaar. Voor hen is de wachttijd dan ook het langst: ruim een jaar vanaf de geboortedatum. Voor oudere kinderen is de wachttijd vooral afhankelijk van de gevraagde dagen: de dinsdag en donderdag blijven de meest gevraagde en dus de best gevulde dagen. Op deze dagen zitten alle groepen vol. Als er overleg mogelijk is over de dagen dan maakt dat de wachttijd aanzienlijk korter, maar toch altijd nog gemiddeld 6 maanden. Deze lange wachttijd wordt ook veroorzaakt door het minimale verloop (buiten de kinderen die 4 jaar worden). Had de Kinderkeet voorheen te maken met gemiddeld 28 kinderen die vóór hun vierde verjaardag vertrokken, het afgelopen jaar waren dat er slechts 17.

Ondanks dat is het toch gelukt om in 2021 43 kinderen van de wachtlijst te plaatsen. Het ging hier 16 keer om een broertje of zusje van een al geplaatst kind.

Klanttevredenheidsonderzoek 2020

Jaarlijks worden ouders, na afloop van het jaar, aan het begin van het nieuwe jaar gevraagd naar hun ervaringen van het afgelopen jaar. Deze tevredenheidsmeting is ook dit jaar gehouden in de maand februari. Hieruit is naar voren gekomen dat ouders over het algemeen zeer tevreden zijn, zij geven de Kinderkeet gemiddeld een 8,8! Als positief punt wordt de betrokkenheid en deskundigheid van de leidsters vaak genoemd, net als de leuke activiteiten voor de kinderen. Ter verbetering worden vooral het kindschriftje en het ruilbeleid genoemd.



Personeel

Aan het eind van 2021 had de Kinderkeet 28 medewerkers in dienst die samen 20.6 Fte vulden. Daarnaast is er in december een vacature van 20 uur ontstaan, waarmee het totaal op 29 medewerkers en 21.2 Fte zou komen. Dit is een kleine groei ten opzichte van 2020, ontstaan door uitbreiding van uren van de senior PM-er en een andere PM-er. In de loop van 2020 is het doel gesteld om het aantal dagen waarop groepen samengevoegd zijn waar dat lukt terug te brengen. Hiervoor zijn in de loop van 2020 twee stagiaires na afloop van hun opleiding aangenomen. Helaas zijn zij later in het jaar vertrokken. Ook is het contract van een BBL-student na haar opleiding niet verlengd, waardoor dit doel niet gehaald is. Gezien de huidige markt is het niet realistisch te verwachten dat dit het komende jaar wel gaat lukken, al blijft dit wel een wens van zowel de PM-ers als het MT. Het aantal dagen waarop groepen samengevoegd zijn is in 2021 teruggebracht van 5 naar 2.

Verdeling Fte naar functie		
Functie	Fte	personen
MT	1.55	2
Ondersteuning	0.6	2
Pedagogisch Medewerkers	17.6	24
3+	0.67	3
Huishoudelijke ondersteuning	0.75	1

Ziekteverzuim

Het ziekteverzuim is ook in 2021 nog flink hoog, maar wel iets gedaald ten opzichte van 2020: van 12.5% in 2020 naar 10% in 2021. Ook dit is gedeeltelijk veroorzaakt door Corona, maar ook door een paar langdurig zieken. Landelijk lag het ziekteverzuim in de branche in 2021 gemiddeld op 6.9%





Opleidingen

Ondanks de coronaregels is het toch gelukt om de BHV- en EHBO-herhaling te volgen. Ook de babytraining heeft weer plaatsgevonden, waardoor nu nog slechts één kleine groep de training moet volgen. Deze staat gepland voor begin 2022. Ook de taaltraining is dit jaar doorgegaan. Het was even hard werken, maar het is iedereen gelukt om het taalniveau 3F te behalen. De studiedag is dit jaar gevuld met in de ochtend de EHBO-herhaling en in de middag een team-buildingprogramma.

Klachten

In 2021 waren er geen klachten.

Inspectie

De Kinderkeet heeft in 2021 op 12 augustus de inspectie op bezoek gehad. De inspecteur was zeer lovend over de Kinderkeet, aan alle gestelde eisen werd voldaan.

Bestuur

Het Toezichthoudend Bestuur heeft de Governance Code van de Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in de Kinderopvang als leidraad voor haar handelen. Hierin zijn in 2021 geen wijzigingen aangebracht. Alle leden doen hun bestuurstaken onbezoldigd en zijn benoemd voor een periode van 4 jaar met mogelijkheid tot verlenging.

In 2021 is er één wisseling geweest in de bestuurssamenstelling: Dhr. M. Beimers is in november vervangen door Mw. F. van Noort, waardoor het huidige bestuur er als volgt uit ziet:

Mw. J. Chen, penningmeester

Dhr. M. de Winther, voorzitter

Mw. F. van Noort

Mw. T. van Dorp

Dhr. J. Kroon

Het bestuur heeft zich het afgelopen jaar vooral beziggehouden met het opstellen van nieuwe statuten en reglementen voor bestuur en directie.

3. Plannen 2022

Opleiding team

We hopen in 2022 het team weer mogelijkheden te kunnen bieden om zich op allerlei manieren bij te scholen en zich verder te ontwikkelen. In elk geval staat de babytraining gepland voor de laatste groep PM-ers. Verder is er nog ruimte voor individuele specialisatie en verdieping.

Overstap naar Konnect

Door de niet op te lossen problemen bij Quebble, het kindschriftje dat nu gebruikt wordt bij de Kinderkeet, zal in 2022 de overstap gemaakt gaan worden naar Konnect. We hopen daarmee een gebruiksvriendelijk alternatief te bieden waarmee ook de observatiemethode digitaal wordt en er mogelijkheden zijn tot het afdrukken van de verhaaltjes en foto's in een fotoboekje.

Activiteiten voor ouders

We hopen in 2022 de ouders weer thema-avonden te kunnen bieden, waarin diverse relevante onderwerpen centraal zullen staan.

Kinderkeet en klimaat

In 2022 zal het onderzoek naar de mogelijkheid voor zonnepanelen op de daken worden afgerond en hopelijk leiden tot de plaatsing daarvan. Ook zal het aantal zonnedoeken uitgebreid worden.

Afschalen samengevoegde groep

Het blijft een wens om het aantal dagen waarop groepen samengevoegd zijn terug te brengen naar nul. Dit samenvoegen is ontstaan in een tijd waarin de hele kinderopvang en ook de Kinderkeet moeite had de beschikbare kinderopvangplekken te vullen. Om het alleen staan op een groep, in verband met de vier-ogen-regel, zoveel mogelijk te beperken is er toen voor gekozen om op de rustigere dagen twee groepen samen te voegen tot één groep. Nu het vullen van de plekken geen uitdaging meer is, leek het ook een geschikt moment om hier weer vanaf te stappen. Dat is het afgelopen jaar gedeeltelijk gelukt, maar nog niet helemaal. Dit heeft alles te maken met de krapte op de arbeidsmarkt. Mochten zich, ondanks deze krapte, mogelijkheden voordoen, dan zullen hierin de laatste stappen gezet gaan worden.

