



# Sociaal Jaarverslag 2023

Dit is het sociaal jaarverslag 2023 van De Kinderkeet. Elk jaar maken wij dit verslag waarin we een terugblik geven op het afgelopen jaar en vooruit kijken naar het komende jaar.

## 1. Hoogtepunten 2023

Het jaar 2023 stond vooral in het teken van het 40-jarig bestaan van de Kinderkeet. Dit is het hele jaar door gevierd met feestjes voor de kinderen en ouders, maar toch vooral met veel verrassingen voor het personeel. Dat begon op de verjaardag van de Kinderkeet, 15 februari, met een heerlijke taart en een mooi cadeau voor alle personeelsleden. Ook voor de kinderen was er iets lekkers en een cadeautje. Vervolgens werd het personeel in maart getrakteerd op een avondje uit inclusief diner. In de zomer werd het jaarlijkse zomerfeest uitbundiger dan gebruikelijk gevierd met allerlei kermisattracties voor de kinderen en lekkere hapjes en drankjes voor ouders en personeel. Na afloop van het feest ging iedereen met een goed gevulde goodiebag naar huis. Het was een geslaagd feest op een (gelukkig) mooie, zomerse dag. In november werden, met oud-personeelsleden, herinneringen opgehaald aan 40 jaar Kinderkeet. Het werd een goed bezochte reünie waar nog lang over nagepraat werd. Het was mooi om te merken dat zoveel mensen warme gevoelens hebben overgehouden aan hun tijd bij de Kinderkeet. Met een boottocht langs het Amsterdam Light Festival werd het jaar feestelijk en in stijl afgesloten.

Om tijdens dit feestjaar goed voor de dag te komen, werd de buitenkant van beide Kinderketen onder handen genomen door de schilder. Nu past de buitenkant helemaal bij de eerdere make-over binnen en werd definitief afscheid genomen van het zo herkenbare blauw en groen.







## Bijzondere activiteiten

Ook dit jaar hebben de kinderen weer kunnen genieten van de moestuinlessen, de kinderboerderij op locatie en Kleintje Kunst. Naast deze ingehuurde activiteiten, zijn er aan de hand van de verschillende thema's, ook weer leuke activiteiten aangeboden door onze eigen medewerkers, zoals de yogalessen, voorleesdagen, sportdag en modderdag.

Ook de Zomer-feestweek was weer een groot succes: een week vol feestelijke, gezellige, sportieve en spannende activiteiten met als afsluiting het eerder genoemde grootse zomerfeest.

## Klimaat

Omdat de kozijnen aan een schilderbeurt toe waren, is ervoor gekozen ook meteen het verouderde glas te vervangen voor goed isolerend hr++ glas. Dit scheelt zomers bij hitte, 's winters bij kou en het hele jaar door tegen geluid. Het onderzoek naar vervanging van de CV-ketels voor een milieubewuster alternatief is voortgezet, maar heeft dit jaar nog niet tot iets nieuws geleid.

## Warme en gezonde lunch

Deze biedt de Kinderkeet nog steeds. Madaga levert dagelijks verantwoorde en smakelijke maaltijden waar de kinderen (meestal) goed van eten en waar ouders nog altijd blij van worden. Om de kosten van deze maaltijden enigszins onder controle te houden en de vervoersbewegingen te beperken, is ervoor gekozen om de levering naar één keer per week terug te brengen. Met de aanschaf van een grotere koelkast werd dit mogelijk.

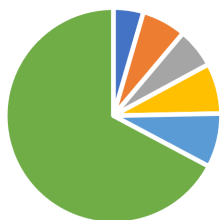
## Activiteiten voor ouders

Voor de ouders is er dit jaar een thema-avond georganiseerd over positief opvoeden. Hiervoor is How2Talk2Kids uitgenodigd om een workshop te geven. Dit was een drukbezochte en geslaagde avond.

## 2. De belangrijkste cijfers

De bezetting is in 2023 uitgekomen op gemiddeld 71 bezette kindplaatsen (van de in totaal 72 kindplaatsen). De gemiddelde bezetting over het hele jaar is daarmee uitgekomen op 98.6%. Zoals verwacht een iets lagere bezetting dan in 2022, toen een bezetting van 100% werd gehaald, maar nog steeds ruim boven wat begroot was. Dat een bezetting van 100% niet steeds gehaald wordt, ondanks de lange wachtlijst, komt vooral door het om diverse redenen tijdelijk vrijhouden van plekken. Hier is in 2023 een klein onderzoekje naar gedaan:

### Reden openhouden plekken 2023



- doorstroom vanuit babygroep
- instroom brusjes
- leeftijd kinderen
- uitstel startdatum door ouder
- niet gekomen
- personeelstekort

### Aanmeldingen en plaatsingen

In 2023 hebben 195 (aanstaande) ouders zich aangemeld bij de Kinderkeet. In 2022 waren dat er 271. Minder aanmeldingen dan in 2022, maar nog steeds meer aanmeldingen dan plaatsingen, dus nog steeds groei van de wachtlijst: Van 314 wachtenden eind 2022 naar 345 eind 2023. De grootste groep wachtenden zijn ouders van kinderen jonger dan 1 jaar. Voor hen is de wachttijd dan ook het langst: ruim anderhalf jaar vanaf de geboortedatum. Voor oudere kinderen is de wachttijd vooral

afhankelijk van de gevraagde dagen: de dinsdag en donderdag blijven de meest gevraagde en dus best gevulde dagen. Op deze dagen zitten alle groepen vol. Als er overleg mogelijk is over de dagen, dan maakt dat de wachttijd aanzienlijk korter, maar toch altijd nog gemiddeld 12 maanden. Deze lange wachttijd wordt vooral veroorzaakt door het hoge aantal broertjes en zusjes van al geplaatste kinderen. Conform het plaatsingsbeleid krijgen zij voorrang op de wachtlijst. Van de 42 in 2023 geplaatste baby's ging het 19 keer om een broer of zus. Uiteindelijk zijn er in 2023 in totaal 43 kinderen van de wachtlijst geplaatst, in 2022 waren dat er 38.

### Klanttevredenheidsonderzoek 2023

Jaarlijks vragen we ouders naar hun ervaringen van het afgelopen jaar. Deze tevredenheidsmeting is ook dit jaar gehouden. ... ouders hebben de meting ingevuld en zij gaven de Kinderkeet gemiddeld een .... Het laagst gegeven cijfer is een ..., het hoogste een 10. Vaak genoemd worden: Fijne sfeer, betrokkenheid, lieve PM-ers, mooie tuinen, leuke activiteiten. Als verbeterpunten worden genoemd: de rommelige overdracht in de ochtend, veel invalkrachten, ruilen/betalen voor niet gebruikte opvangdagen/uren.

### Personeel

Aan het eind van 2023 had de Kinderkeet 31 medewerkers in dienst die samen 21.6 Fte vulden. In 2022 waren het 32 medewerkers en 23.1 Fte. Dit had toen vooral te maken met een aantal langdurig zieken die structureel vervangen werden met eigen personeel.

Verdeling Fte naar functie		
Functie	Fte	personen
MT	1.55	2
Ondersteuning	0.6	2
Pedagogisch Medewerkers	18	26
3+	0.67	3
Huishoudelijke ondersteuning	0.75	1





## Ziekteverzuim

Het ziekteverzuim was in 2023 6,94% Dit is exclusief zwangerschapsbevallingsverlof (3) en ziekte door zwangerschap (3). In 2022 lag dit verzuim op 7.55% en in 2021 op 10%.

Landelijk lag het ziekteverzuim in de branche t/m het derde kwartaal 2023 gemiddeld op 7,6%.

## Opleidingen

Dit jaar zijn de gebruikelijke BHV- en EHBO-herhaling gevolgd. Om het volgen van cursussen te stimuleren en medewerkers uit te dagen bijscholing te volgen, heeft de Kinderkeet zich in 2023 aangesloten bij E-wise. Dit is een platform dat medewerkers onbeperkt toegang biedt tot een zeer uitgebreid online cursusaanbod zowel gericht op de kinderopvang-branche als op persoonlijke ontwikkeling. Van alle medewerkers wordt verwacht dat zij minimaal 2 cursussen per jaar volgen. Dit is door de medewerkers zeer positief ontvangen en ook gebruikt.

Daarnaast is een start gemaakt met het herintroduceren van taalondersteunende gebaren. Een eerste groep heeft de cursus gevolgd, de tweede (en laatste) groep volgt in 2024.

De studiedag is dit jaar gevuld met in de ochtend de EHBO-herhaling en in de middag is gekozen voor een teambuilding-programma vol leuke, afwisselende activiteiten.

Om in feestelijke sferen te blijven, ook bij serieuze zaken, is de kennis van de diverse beleidsplannen dit jaar met behulp van een pub-quiz getest en bijgespijkerd.

## Klachten

2023 was een klachtenvrij jaar.

## Inspectie

De Kinderkeet heeft op 7 augustus de inspectie op bezoek gehad. De inspecteur heeft vastgesteld dat aan alle gestelde eisen werd voldaan.



## Bestuur

Het Toezichthoudend Bestuur heeft de Governance Code van de Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in de Kinderopvang als leidraad voor haar handelen. Hierin zijn in 2023 geen wijzigingen aangebracht. Alle leden doen hun bestuurstaken onbezoldigd en zijn benoemd voor een periode van 4 jaar met mogelijkheid tot verlenging.

Het bestuur bestaat op dit moment uit:

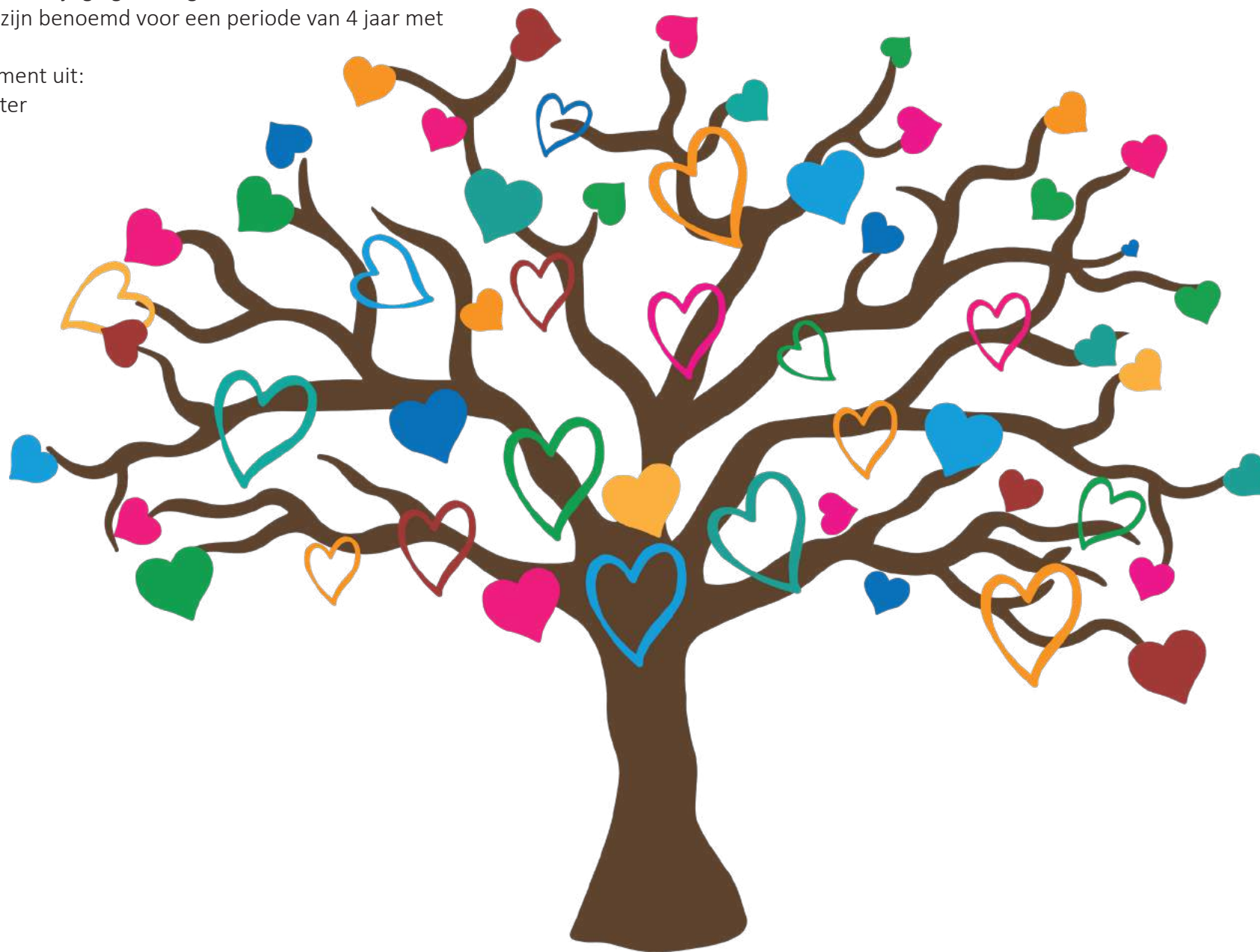
Mw. M. de Boer, penningmeester

Dhr. M. Tulleners, voorzitter

Mw. F. van Noort

Mw. T. van Dorp

Dhr. J. Kroon



## 3. Plannen 2024

### Onderhoud en klimaat

In 2024 staan de volgende werkzaamheden gepland:

- Vervanging CV-ketels
- Opknopbeurt sanitaire ruimtes Kinderkeet 2
- Vervangen enkele speeltoestellen tuin

### Personeel

Het werken op de groep werd in 2023 in de tevredenheidsmeting onder het personeel door de helft van de respondenten als lichamelijk zwaar tot zeer zwaar beoordeeld. Daarbij loopt de leeftijd van het personeel gestaag op. Eind 2023 telde het personeelsbestand acht 60+ers. Genoeg redenen om in 2024 serieus met elkaar te kijken naar mogelijkheden en oplossingen voor de problemen die dit met zich mee kan brengen.

### Wachtlijst

Doordat de wachtlijst lang is, is het up-to-date houden ervan een behoorlijke klus. Dat is vervelend voor iedereen op de wachtlijst, het is lastig aan te geven per wanneer er zicht komt op een plek. Daarbij maakt het ook het vullen van vrijgekomen plekken tot een tijdrovende klus. In 2024 willen we hiervoor op zoek naar een oplossing, zodat er meer duidelijkheid komt over de werkelijke wachtlijst.

