

Sociaal Jaarverslag 2024



Dit is het sociaal jaarverslag 2024 van De Kinderkeet. Elk jaar maken wij dit verslag waarin we een terugblik geven op het afgelopen jaar en vooruit kijken naar het komende jaar.

1. Hoogtepunten 2024

In de zomer hebben de badkamers van Kinderkeet 2 een opknapbeurt ondergaan. De tegelvloeren zijn vervangen voor frisse gietvloeren, er is geschilderd en het sanitair is vervangen. Ook zijn in alle tuinen een aantal speeltoestellen vernieuwd.

In verband met de stijgende leeftijd van veel medewerkers en de zwaarte van het werk zijn er het afgelopen jaar twee groepshulpen in dienst gekomen om PM-ers te ondersteunen in hun werk. Dit wordt gezien als een zeer positieve ontwikkeling, zowel voor de twee groepshulpen als voor de medewerkers.

Bijzondere activiteiten

Ook dit jaar hebben de kinderen weer kunnen genieten van de moestuinlessen, de kinderboerderij op locatie en Kleintje Kunst. Naast deze ingehuurde activiteiten, zijn er aan de hand van de verschillende thema's, ook weer leuke activiteiten aangeboden door onze eigen medewerkers, zoals de yogalessen, voorleesdagen, sportdag en modderdag.

Ook de Zomer-feestweek was weer een groot succes: een week vol feestelijke, gezellige, sportieve en spannende activiteiten met als afsluiting het jaarlijkse zomerfeest.





Kwaliteit

Kwaliteit is een belangrijk jaarlijks terugkerend onderwerp. Elk jaar wordt er naar aanleiding van bijvoorbeeld tevredenheidsmetingen en gebeurtenissen gekeken waar de kwaliteit verbeterd kan worden. Door een valincident in augustus is dit jaar vooral de focus op het veiligheidsbeleid komen te liggen. Dit beleid is kritisch tegen het licht gehouden en waar mogelijk zijn aanpassingen doorgevoerd.

Warme en gezonde lunch

De Kinderkeet blijft de kinderen dagelijks een gezonde, warme lunch aanbieden. De leverancier, Madaga, heet nu Spoony en levert nog steeds verantwoorde en smakelijke maaltijden waar de kinderen (meestal) goed van eten en waar ouders nog altijd blij van worden.

Activiteiten voor ouders

Voor de ouders is er dit jaar een thema-avond georganiseerd over Kinder-EHBO. Incase heeft deze avond voor ons verzorgd. Dit was een drukbezochte en geslaagde avond.

Klimaat

Na gedegen onderzoek is uiteindelijk besloten om de bestaande CV-ketels te vervangen voor toch weer gasgestookte nieuwe ketels. Andere, milieubewustere keuzes, zoals warmtepomp en hybride systemen, zijn overwogen, maar waren gezien de enorm hoge kosten geen haalbare optie. Voor het warme water is wel gekozen voor een klimaatvriendelijkere optie. Nu zijn op bij elk warm waterpunt kleine elektrisch verwarmde boilers geplaatst in plaats van één centrale, gasgestookte boiler. Hierdoor wordt het water voortaan elektrisch (met behulp van de al eerder geplaatste zonnepanelen!) verwarmd en is het continue rondpompen van warmwater niet langer nodig.

2. De belangrijkste cijfers

De bezetting is in 2024 uitgekomen op gemiddeld 68.7 bezette kindplaatsen (van de in totaal 72 kindplaatsen). De gemiddelde bezetting over het hele jaar is daarmee uitgekomen op 95.4%. Zoals verwacht een iets lagere bezetting dan in 2023, toen een bezetting van 96.8% werd gehaald. De bezetting zat hiermee net onder de begrootte bezettingsgraad, die was ingeschat op 97%. Dat er, ondanks de lange wachtlijst een lagere bezetting is behaald, komt aan de ene kant door het tijdelijk vrijhouden van plekken, met name in verband met personeelstekorten. Aan de andere kant hebben we ook het onverwachte vertrek (dwz vertrek vóór de vierde verjaardag) in 2024 flink zien stijgen. Dit aantal liep op van 14 in 2022, naar 22 in 2023, tot maar liefst 57 in 2024. In al deze gevallen ging het om vertrek ivm verhuizing van huis of werk of een opvangplek dichterbij huis. De ervaring heeft geleerd, dat het opvullen van dit soort plekken vanuit de wachtlijst veel tijd kost. Het gaat dan bijna altijd om plekken voor kinderen vanaf 1 jaar en deze kinderen hebben vaak inmiddels elders een plek. Vaak is overstappen geen optie en moeten meerdere wachtlijstouders benaderd worden om uiteindelijk een plekje te kunnen vullen. Als er dan uiteindelijk gekozen wordt voor overstappen, dan maakt de opzegtermijn dat er altijd een periode van leegstand tussen zit.

Aanmeldingen en plaatsingen

In 2024 hebben 126 (aanstaaende) ouders zich aangemeld bij de Kinderkeet. In 2023 waren dat er 195. Begin 2024 is, om de wachtlijst op te schonen, iedereen op de wachtlijst benaderd met de vraag of zij nog op de wachtlijst willen blijven staan. Dit zorgde voor een halvering van de wachtlijst: van 345 wachtenden eind 2023, naar 169 eind 2024. De grootste groep wachtende zijn ouders van kinderen jonger dan 1 jaar. Voor hen is de wachttijd dan ook het langst: een jaar vanaf de geboortedatum. Voor oudere kinderen is de wachttijd vooral afhankelijk van de gevraagde dagen: de dinsdag en donderdag blijven de meest gevraagde en dus best gevulde dagen. Op deze dagen zitten alle groepen vol.

Als er overleg mogelijk is over de dagen, dan maakt dat de wachttijd aanzienlijk korter, maar toch altijd nog gemiddeld 12 maanden.

Deze lange wachttijd wordt vooral veroorzaakt door het hoge aantal broertjes en zusjes van al geplaatste kinderen. Conform het plaatsingsbeleid krijgen zij voorrang op de wachtlijst. In 2024 zijn er 34 baby's geplaatst, daarbij ging het 21 keer om een broertje of zusje. In totaal zijn er 53 kinderen van wachtlijst geplaatst. Het opschonen van de wachtlijst heeft er wel voor gezorgd dat er minder "ruis" in zit. Het plan was om dit opschonen vaker te herhalen, zodat de wachtlijst uiteindelijk echt up to date wordt. Om technische redenen is dat in 2024 nog niet gelukt, maar staat het draaiboek klaar om hier in 2025 mee aan de slag te gaan.

Personeel

Aan het eind van 2024 had de Kinderkeet 31 medewerkers in dienst die samen 21.6 Fte vulden. Dit is precies hetzelfde aantal als eind 2023, al is de verdeling, door de komst van de groepsondersteuners, wel wat gewijzigd:

Verdeling Fte naar functie		
Functie	Fte	Personen
MT	1.55	2
Ondersteuning MT	0.6	2
Pedagogisch Medewerkers	18	26
Goepsondersteuning	0.8	2
3+	0.67	3
Huishoudelijke ondersteuning	0.75	1

Ziekteverzuim

In 2024 was het ziekteverzuim 6,49%. Dat is lager dan in 2023 met 6,94%. In 2022 lag dit verzuim op 7.55% en in 2021 op 10%. Landelijk lag het ziekteverzuim in de branche in 2024 gemiddeld op 7,7%.



Opleidingen

In 2024 is ervoor gezorgd dat alle medewerkers in het bezit zijn van een geldig EHBO-diploma. Behalve de gebruikelijke jaarlijkse herhaling, is ook de volledige cursus weer aangeboden. Om het volgen van cursussen te stimuleren en medewerkers uit te dagen bijscholing te volgen, heeft de Kinderkeet zich in 2023 aangesloten bij E-wise. Dit is een platform dat medewerkers onbeperkt toegang biedt tot een zeer uitgebreid online cursusaanbod zowel gericht op de kinderopvang-branche als op persoonlijke ontwikkeling. Van alle medewerkers wordt verwacht dat zij minimaal 2 cursussen per jaar volgen. Hier is ook in 2024 weer goed gebruik van gemaakt. Onder andere zijn de volgende cursussen door meerdere mensen gevolgd:

- Breng beweging in de dag
- risicovol spelen
- baby's en stress
- omgaan met opvallend gedrag

In 2023 is een start gemaakt met het her-introduceren van taal-ondersteunende gebaren. Een eerste groep heeft toen de cursus gevolgd. De tweede (en laatste) groep heeft dit begin 2024 gedaan, waardoor nu de ondersteunende gebaren in elk geval bij de dagelijks terugkerende activiteiten in alle groepen gebruikt worden.

De studiedag is dit jaar gevuld met in de ochtend de EHBO-herhaling en in de middag is gekozen voor een workshop over risicovol spelen.



Klachten

2024 was een klachtenvrij jaar.

Inspectie

De Kinderkeet heeft op 5 november 2024 de inspectie op bezoek gehad. De inspectie was op de hoogte gebracht van het eerder genoemde incident, waardoor het inspectiebezoek is toegespitst op het veiligheidsbeleid. De verbetersuggesties die hier uit voort zijn gekomen, zijn dankbaar aanvaard, met elkaar besproken en verwerkt in het beleid.

Bestuur

Het Toezichthoudend Bestuur heeft de Governance Code van de Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in de Kinderopvang als leidraad voor haar handelen. Hierin zijn in 2024 geen wijzigingen aangebracht. Alle leden doen hun bestuurstaken onbezoldigd en zijn benoemd voor een periode van 4 jaar met mogelijkheid tot verlenging.

Het bestuur bestaat op dit moment uit:

Mw. M. de Boer, penningmeester

Dhr. M. Tulleners, voorzitter

Mw. F. van Noort

Mw. T. van Dorp

Mw. F. Snoep



3. Plannen 2025

Onderhoud en klimaat

In 2025 staan de volgende werkzaamheden gepland:

- Vervanging zonwering
- Vervangen enkele speeltoestellen tuin

Personeel

Omdat de leeftijd van het personeel, waaronder ook de directie, gestaag oploopt zal 2025 het jaar worden waarin er serieus plannen gemaakt moeten worden voor eerst de ondersteuning en daarna ook de vervanging van deze medewerkers. Binnen de branche is nog steeds sprake van een behoorlijke krapte op de arbeidsmarkt, dus dit wordt gezien als een pittige uitdaging waarin tijdig geïnvesteerd moet worden.

Wachtlijst

Deze zal in 2025 regelmatig opgeschoond worden zodat het aanbieden van leeggekomen plekken een minder tijdrovende klus wordt wat de bezettingsgraad ten goede zal komen.

