



Inspectierapport

kdv de Kinderkeet (KDV)

Meibergdreef 9

1105 AZ Amsterdam

Registratienummer: 137239488

ToeziChthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 11-04-2017

Type onderzoek: Nader onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 12-04-2017

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 11 april 2017 is op grond van artikel 1.62, vijfde lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen en naar aanleiding van een handhavingsbesluit dat is genomen door de gemeente, een nader onderzoek uitgevoerd. Het onderzoek bestaat uit een documentenonderzoek.

Bij een nader onderzoek wordt de houder niet in de gelegenheid gesteld een zienswijze in te dienen.

Beschouwing

De locatie

Sinds 1983 beheert de Stichting Kinderopvang AMC de bedrijfsgebonden kinderopvang van het Academisch Medisch Centrum in Amsterdam: kinderdagverblijf De Kinderkeet. Het kinderdagverblijf bestaat uit acht verticale groepen verdeeld over twee gebouwen. Aan het hoofd van De Kinderkeet staat het bestuur van de stichting. Het bestuur delegeert zijn taken aan de directie, bestaande uit een directeur en twee leidinggevenden.

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 19 december 2016 is een overtreding geconstateerd met betrekking tot de klachtenregeling. Naar aanleiding hiervan is op 17 februari van 2017 door Bureau Handhaving Kinderopvang een aanwijzing afgegeven. In het huidige nader onderzoek is de voorwaarde, zoals opgenomen in de aanwijzing, beoordeeld.

Advies aan college van B&W

Met betrekking tot de klachtenregeling heeft de toezichthouder geen overtredingen geconstateerd. De toezichthouder adviseert dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Ouderrecht

Klachten en geschillen per 1 januari 2016

In het jaarlijks inspectieonderzoek (d.d. 19 december 2016) bleek dat de interne klachtenregeling van kinderdagverblijf de Kinderkeet niet voldeed aan de daaraan gestelde eisen.

In reactie op de aanwijzing heeft de toezichthouder de aangepaste interne klachtenregeling ontvangen. Deze voldoet aan de daaraan gestelde eisen en is door de houder op de website van de organisatie geplaatst.

Gebruikte bronnen:

- Jaarlijks inspectieonderzoek, d.d. 19 december 2016
- Aanwijzing d.d. 17 februari 2017
- Intern klachtenreglement, versie februari 2017, verstuurd naar Bureau Handhaving Kinderopvang
- www.dekinderkeet.nl, geraadpleegd op 11 april 2017

Inspectie-items

Ouderrecht

Klachten en geschillen per 1 januari 2016

- De regeling voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:
 - de klacht zorgvuldig onderzoekt;
 - de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
 - de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld;
 - de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld;
 - de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
 - in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : kdV de Kinderkeet
KvK-vestigingsnummer : 000022085378
Website :
Aantal kindplaatsen : 108
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kinderopvang AMC
Adres houder : Meibergdreef 9
Postcode en plaats : 1105 AZ Amsterdam
KvK-nummer : 41202690
Website :

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. P. Neefjes, MSc

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 11-04-2017
Opstellen concept inspectierapport :
Zienswijze houder :
Vaststellen inspectierapport : 12-04-2017
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 18-04-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 18-04-2017
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op grond van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen, artikel 1.62, vijfde lid, wordt de houder bij een nader onderzoek niet in de gelegenheid gesteld om een zienswijze in te dienen. Dit onderzoek wordt wel openbaar gemaakt in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen.