

Sociaal Jaarverslag 2020



Dit is het sociaal jaarverslag 2020 van De Kinderkeet. Elk jaar maken wij dit verslag waarin we een terugblik geven op het afgelopen jaar en vooruitkijken naar het komende jaar.

1. Hoogtepunten 2020

Het had het jaar moeten worden van een flinke opknapbeurt. Het jaar waarin we het toch wat verouderde interieur van de Kinderkeet de uitstraling wilden geven die past bij de Kinderkeet van 2020: Fris, groen, ruim, vrij en gezond. Na ruim dertig jaar was het oude meubilair daar ook echt aan toe en zat er in de pot “vervanging meubilair” voldoende spaargeld om dit goed te doen.

In 2020 is hier ook zeker een start mee gemaakt, maar helaas werd het toch, net als voor iedereen, vooral het jaar waarin Corona de hoofdrol speelde.

Gelukkig kregen beide speelhallen nog wel de uitstraling zoals wij die voor ogen hadden: de natuur werd naar binnen gehaald. Dat is goed gelukt en daar zijn wij en de kinderen heel blij mee en trots op. Met het oude meubeltjes die nog goed waren zijn ouders en andere kinderdagverblijven blij gemaakt, dus ook die zijn nog goed terecht gekomen. Toen een begin gemaakt was met deze opknapbeurt werd al snel duidelijk dat de oude groepsnamen niet meer pasten bij deze nieuwe uitstraling. Rood, Groen, Geel en Blauw (kinderkeet 1) werden vervangen voor Egel, Mol, Vlinder en Rups. En in Kinderkeet 2 werden Poeh, Teigetje, Knorretje en Iejoor vervangen door Eekhoorn, Kikker, Hert en Vos.

Door alle regels en onzekerheid die Corona met zich meebracht is het doorvoeren van dit nieuwe concept even on hold gezet. Van opknappen en inrichten moest de focus op coronaregels, lockdowns en noodopvang. Deze crisis maakte het ook weer even spannend: zouden veel mensen hun plek bij de Kinderkeet noodgedwongen op moeten zeggen? Zouden nieuwe ouders de Kinderkeet nog nodig hebben en weten te vinden? Gelukkig bleken de gevolgen voor de Kinderkeet enorm mee te vallen. Doordat ouders via de overheid gecompenseerd werden voor hun kinderopvangkosten, bleef de Kinderkeet verzekerd van inkomsten. En door het grote aantal ouders werkzaam in de zorg, bleef de Kinderkeet ook tijdens de beide lockdowns redelijk normaal doordraaien. Omdat nieuwe kinderen plaatsen tijdens de lockdown-periodes niet mogelijk was, zagen we de bezetting wel iets teruglopen, maar gelukkig trok dat direct daarna weer aan. Veel (aanstaande) ouders bleven zich melden voor een plekje op de Kinderkeet waardoor de toch al lange wachtlijst alleen maar langer werd.





Voor ons een teken dat we op de Kinderkeet iets neerzetten wat vele ouders aanspreekt: Met een hecht en trouw team opvang bieden waarin huiselijkheid, de natuur, maar ook kinderen zelf laten ontdekken en ervaren centraal staat. Dit alles in een groene omgeving, maar toch dichtbij de werkplek van ouders.

Bijzondere activiteiten

Als meest bijzondere “activiteit” van het afgelopen jaar moeten we helaas de lockdown noemen. Het afgelopen jaar heeft de overheid tot twee keer toe moeten besluiten alle kinderopvang te sluiten. Ook de Kinderkeet sloot tussen 16 maart en 11 mei en tussen 16 december en 8 februari 2021 haar deuren voor bijna alle ouders. Een situatie die nog niet eerder is voorgekomen in de 38 jaar dat de Kinderkeet bestaat. Tijdens deze periodes heeft de Kinderkeet wel noodopvang geboden aan ouders met een cruciaal beroep. Door onze link met het AMC werd daar door aardig wat ouders gebruik van gemaakt. In de eerste lockdown-periode zijn er gemiddeld 37 kinderen opgevangen en in de tweede periode 54 kinderen.

Ondanks corona en de beperkingen die dit met zich meebracht, is het toch gelukt om onze gebruikelijke natuur-projecten door te laten lopen. Mede dankzij Inet van Moestuiniëren en Dieuwke van Kinderboerderij op Locatie hebben de kinderen ook dit jaar gewoon kunnen genieten van moestuiniëren en de beestjes van de kinderboerderij. Helaas hebben we de opa-en-omadag dit jaar moeten annuleren, maar is er extra genoten van de modderdag, het voorleesontbijt en natuurlijk is Kleintje Kunst ook weer regelmatig langs geweest.



Klimaat

Nu de zomers steeds warmer worden, moest er iets gedaan worden aan de hitte binnen, vooral voor de allerkleinsten in de slaapkamers. Om ook in de zomermaanden goede en verantwoorde opvang te kunnen bieden, zijn in de slaapkamers airco's geplaatst.

Buiten is er behoorlijk wat schaduw door de inmiddels grote bomen, maar ook daar zijn nog wel wat verbeteringen te maken. Er is onderzoek gedaan naar schaduwdoeken ter vervanging van de ook wat verouderde parasols. Omdat deze parasols weliswaar niet meer zo mooi zijn, maar hun werk nog wel doen had dit jaar niet directe prioriteit, dus is even doorgeschoven naar het komende jaar. Dit zal in 2021 vóór de zomer weer opgepakt worden.

Warme en gezonde lunch

De warme lunch blijft een door ouders zeer gewaardeerd onderdeel van de opvang bij de Kinderkeet. In samenwerking met Zin in Puur hebben de kinderen het hele jaar kunnen genieten van lekkere en gezonde maaltijden met veel groente en geen onnodige toevoegingen als zout, suiker en E-nummers. De kinderen eten de maaltijden goed en ook de ouders zijn hier erg tevreden over.

Activiteiten voor ouders

Helaas hebben we in 2020 alle activiteiten voor ouders moeten annuleren. De jaarlijkse ouderavonden, maar ook het zomerfeest en de themadagen waarop soms de hulp van ouders ingeroepen wordt, konden dit jaar door de corona-regels helaas niet doorgaan.



2. De belangrijkste cijfers

De bezetting is in 2020 uitgekomen op gemiddeld 66 bezette kindplaatsen (van de in totaal 72 kindplaatsen). De gemiddelde bezetting over het hele jaar is daarmee uitgekomen op ruim 91% ten opzichte van 86% in 2019. Ondanks de Corona-crisis is het gelukt om de bezetting van december 2019 stabiel te houden in 2020. In verband met de nog steeds aanhoudende crisis is de prognose voor 2021 het stabiel houden van de bezetting: ook voor 2021 rekenen we op een bezetting van rond de 91%.

Aanmeldingen en plaatsingen

In 2020 hebben 106 mensen zich aangemeld bij de Kinderkeet. Dit is minder dan in 2019 toen zich 137 mensen aanmeldden. Dit heeft zeer waarschijnlijk alles te maken met de eerder genoemde Corona-crisis. Door lockdowns en thuiswerken zijn iets minder mensen op zoek gegaan naar kinderopvang en was het plaatsen van nieuwe kinderen lastig. De wachtlijst, die eind 2018 is ontstaan, is in 2020 gegroeid van 76 wachtenden in januari naar 93 in december. De gemiddelde wachttijd bedraagt nu 1 jaar. Ondanks alle maatregelen is het gelukt om in 2020 48 nieuwe kinderen te plaatsen.

Klanttevredenheidsonderzoek 2020

Het was gebruikelijk om, na afloop van het jaar, aan het begin van het nieuwe jaar de ouders te vragen naar hun ervaringen van het afgelopen jaar. In februari 2021 zouden ouders dus gevraagd worden naar hun mening over 2020. Door de lockdown die op dat moment gold, is ervoor gekozen om het klanttevredenheidsonderzoek uit te stellen totdat alle Corona-maatregelen opgeheven zijn. uit te stellen.

Personeel

2020 had de Kinderkeet 21 Fte in dienst waarvan:

- 17.8 Fte Pedagogisch medewerkers
- 0.67 Fte 3+
- 0.7 Fte Huishoudelijke hulp
- 2 Fte op kantoor

Hierin hebben zich in 2020 geen wijzigingen voorgedaan ten opzichte van 2019.





Ziekteverzuim

Helaas is het ziekteverzuim in 2020 flink gestegen ten opzichte van 2019: van 4,7% in 2019 naar 12.5 in 2020. Ook dit is gedeeltelijk veroorzaakt door Corona, maar ook door een paar langdurig zieken. Landelijk lag het ziekteverzuim in de branche in 2020 gemiddeld op 6,9%

Opleidingen

Ondanks de coronaregels is het toch gelukt om de BHV- en EHBO-herhaling te volgen. Helaas moesten alle andere plannen voor cursussen, zoals de babytraining en taaltraining noodgedwongen doorgeschoven worden naar betere tijden.

Klachten

In 2020 waren er geen klachten.

Inspectie

De Kinderkeet heeft in 2020 op 2 september de inspectie op bezoek gehad. De opmerkingen die zij had konden door middel van het herstelvoorstel opgelost worden waardoor aan alle gestelde eisen wordt voldaan.

Bestuur

Het Toezichthoudend Bestuur heeft de Governance Code van de Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in de Kinderopvang als leidraad voor haar handelen. Hierin zijn in 2020 geen wijzigingen aangebracht. Alle leden doen hun bestuurstaken onbezoldigd en zijn benoemd voor een periode van 4 jaar met mogelijkheid tot verlenging.

In 2020 zijn er geen wisseling geweest in de Bestuurssamenstelling:

Mw. J. Chen, penningmeester

Dhr. M. de Winther, voorzitter

Dhr. M. Beimers

Mw. T. van Dorp

Dhr. J. Kroon

3. Plannen 2021

Opleiding team

We hopen in 2021 het team weer mogelijkheden te kunnen bieden om zich op allerlei manieren bij te scholen en zich verder te ontwikkelen. In elk geval staat de babytraining gepland voor alle (overige) PM-ers en gaat de groep die de taaltraining moet volgen deze dit jaar afronden. Verder is er nog ruimte voor individuele specialisatie of verdieping.

Vernieuwen inrichting

We gaan er vanuit in 2021 ook de groepen de nieuwe huisstijl te kunnen geven. Moderniseren en de natuur naar binnen halen blijft het doel, zodat het interieur beter past bij de visie van de Kinderkeet.

Activiteiten voor ouders

We hopen in 2021 de ouders weer thema-avonden te kunnen bieden, waarin diverse relevante onderwerpen centraal zullen staan.

Kinderkeet en klimaat

2021 zal ook gebruikt worden om te onderzoeken hoe de Kinderkeet zijn groene imago nog kan versterken. Nu alle verlichting in Kinderkeet 2 vervangen is door LED, zal het komende jaar dit ook in Kinderkeet 1 gebeuren. Ook zullen de mogelijkheden van zonnepanelen verder onderzocht worden.

Zoals eerder al genoemd zal ook de mogelijkheid van schaduwdoeken ter vervanging van de parasols opgepakt worden.

